



BILANCIO SOCIALE

2020

1 Informazioni generali sull'Associazione

1.1 Profilo

"La Casa Blu" aps è un'Associazione di Promozione Sociale per lo Sviluppo delle Relazioni Interpersonali.

La base sociale è fortemente caratterizzata da soci con difficoltà di relazione spesso all'interno di problemi di disturbo mentale.

1.2 Soci

Patrimonio



Gli Associati iscritti sono stati 68 di cui 59 attivi e 9 inattivi. Nell'anno caratterizzato dalla pandemia Covid-19 non sono stati applicati recessi d'ufficio per morosità.

Hanno partecipato alla vita dell'associazione anche 11 ospiti destinatari, persone in fase di osservazione in vista della decisione di adesione e 14 ospiti inclusori che hanno aiutato i volontari.

Oltre 24 utenti occasionali hanno partecipato alle attività rivolte ai degenti che abbiamo tenuto ogni lunedì nei reparti SPDC dell'ospedale San Bortolo di Vicenza fino a fine febbraio 2020.

1.3 Storia

"La Casa Blu" aps è nata il 12 dicembre 2018 come "spin-off" di una decina di Volontari usciti da un'altra Associazione che sono stati seguiti da una parte dei soci.

I Fondatori sono persone impegnate da anni, sia a livello familiare che associativo, nello sviluppo dell'inclusione sociale che hanno ritenuto necessario costituire "La Casa Blu" per dare una risposta con il loro impegno alle persone sole ed emarginate.

2 Struttura, Governo e Amministrazione

2.1 Consiglio Direttivo

Presidente Roberto Marconi
Vice-Presidente Mauro Viola
Consigliere Lucia Zaupa
Consigliere Monica Trivellin
Consigliere Antonella Tombolan

2.2 Volontari

L'Associazione si è avvalsa nel 2020 del supporto di 12 soci che hanno prestato attività di Volontariato.

2.3 Collaboratori

L'Associazione si è avvalsa nel 2020 del supporto di 1 socio Collaboratore che ha ricevuto compensi.

2.4 Sostegno Psicologico Individuale

L'Associazione si è avvalsa nel 2020 del supporto di due psicologhe:

d.ssa Maria Pinto

d.ssa Giulia Lazzari

2.5 Associazioni in rete

Sono state sottoscritte relazioni formali di collaborazione con:

- Agesci VI8
- Midori
- Gruppo Sportivo Non Vedenti

Il Covid-19 non ci ha permesso di operare in rete con i nostri partner.

2.6 Processi

L'associazione è dotata di un Sistema Qualità secondo la norma ISO9001 soggetto ad autocontrollo interno, non certificato da terzi.

L'associazione, pur non rientrando nei minimi di legge, ha effettuato la revisione contabile sottoponendo il progetto di bilancio a valutazione di un revisore interno nominato dall'assemblea dei soci.

3 Obiettivi e Attività Svolte

3.1 Obiettivi

Il 2020 è stato caratterizzato dalla pandemia Covid-19, che ha stravolto i programmi. L'obiettivo perseguito dopo febbraio è stato quello di fare il possibile perché la pandemia producesse i minori effetti negativi possibili sui soci.

Le attività sono organizzate in un percorso di inclusione che copre diverse aree:

	Relazioni 	Cura del Corpo 	Cura della Mente 	Autonomia 
Solitudine Sofferenza	Convivialità	Movimento	Sviluppo della Manualità	Autogestione
	Sostegno	Alimentazione	Sviluppo Cognitivo	<Lavoro>
		Immagine		
	NO Assistenza	Autocontrollo, Rispetto e Relazioni Sociali, Amicizia, Affettività, Autostima		
	Strutturazione e Occupazione del Tempo			

**Stare Bene
Insieme**

E' esclusa dal perimetro di attività l'Assistenza nel senso di effettuare attività in cui ci si sostituisce al socio per i suoi bisogni di base, ma effettuiamo il Sostegno, ovvero stimoliamo ed eventualmente per un periodo accompagniamo il socio nello svolgere le attività quotidiane.

3.2 Focalizzazione

Nel 2020 ci siamo focalizzati sul **resistere al Covid-19** sia durante i ripetuti lock-down con divieto assoluto di incontro, sia nelle fasi di distanziamento e divieto di assembramento. La chiusura forzata delle sedi per DPCM ha ulteriormente complicato l'attività.

Durante i lock-down è stata organizzata la connessione dei soci volontari con i destinatari attraverso un sistema di videoconferenze basate sulla Suite Google con il quale si è potuto dare continuità a molte attività basate sulla "parola", ma anche con il gruppo cucina nelle modalità già usate dalle trasmissioni televisive, o attività come tombola e quiz a distanza.

Durante le fasi di distanziamento e non assembramento abbiamo utilizzato intensivamente l'orto sociale sia per la coltivazione, ma anche come base operativa utilizzando il grande tavolo e le 4 panchine e gestendo un accesso limitato (max 8 pax), la disinfezione delle mani ed il controllo temperatura con termo-scanner.

3.3 Fatti rilevanti dell'esercizio

- Il 6 aprile 2020 l'associazione è stata iscritta negli elenchi regionali aps.
- L' 1 luglio 2020 l'associazione è stata chiamata a far parte del Consiglio di Dipartimento della Salute Mentale
- Il 9 settembre 2020 l'associazione ha partecipato al bando della Regione Veneto BUR 104 per il finanziamento di Iniziative e Progetti di rilevanza regionale promossi da organizzazioni di volontariato e associazioni di promozione sociale focalizzato sul post-covid presentando il progetto #ripartiamo da te in partnership con Midori.
- Il 1 dicembre 2020 l'associazione è stata chiamata a far parte del Tavolo della Salute Mentale per il Piano di Zona 2021.
- Il 30 dicembre l'associazione si è aggiudicata il finanziamento regionale richiesto che ha un valore per l'Associazione di eur 27.414.

3.4 Attività svolte

Linea	Area	#Eventi	#Presenze
Totali		1269	2.742
1.Relazioni	Convivialità	37	242
	Sostegno	929	1.244
2.Cura del Corpo	Alimentazione	14	84
	Immagine	13	13
	Movimento	13	91
3.Cura della Mente	Lab Cognitivi	68	304
	Lab Espressivi	77	377
	Lab Manuali	67	183
4.Autonomia	Autogestione	>70	>200

3.5 Indicatori

Impatto Sociale

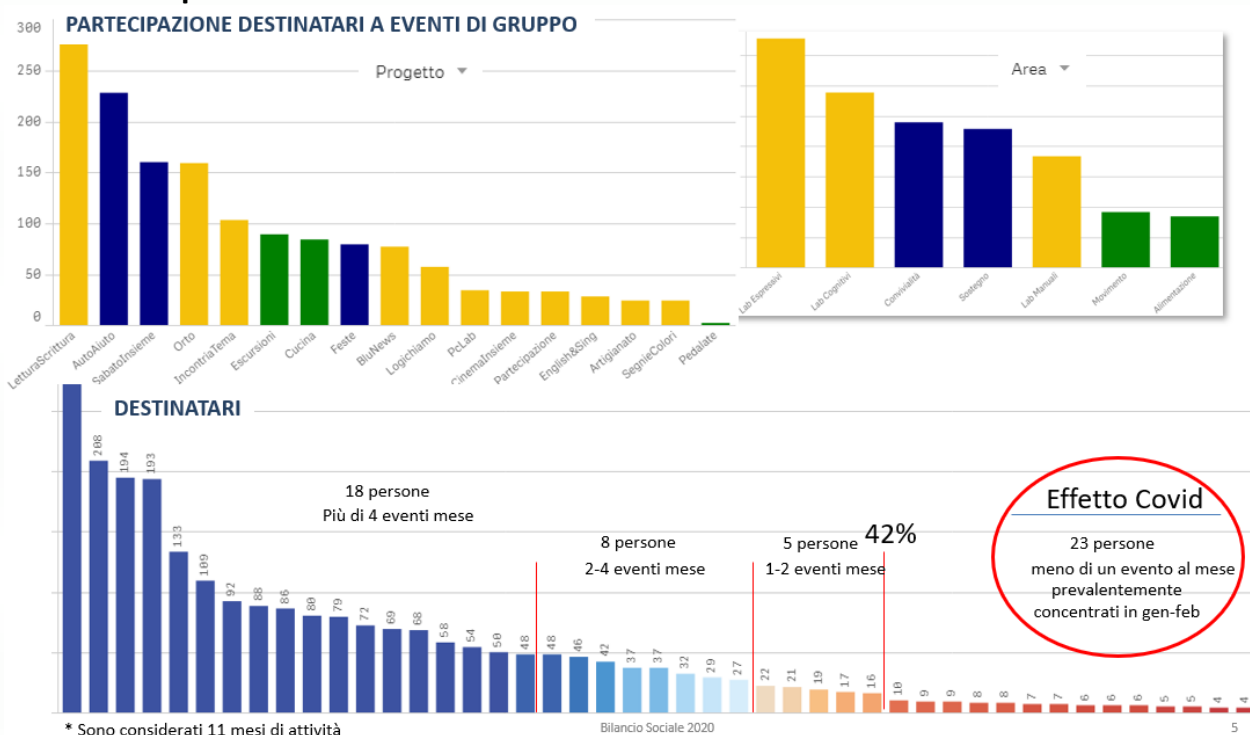
#Destinatari	#Destinatari Anonimi	Progetti Attivi	#Eventi Destinatari	#Presenze Destinatari	Ore Presenza Dest
66	24 ^{in SPDC}	28	1.269	2.742	3.261

Impegno

Volontari	Volontari Occasionali	Collaboratori	#Attività Gestionali
11 di cui 1 Psicologa	9	1 Psicoterapeuta	203
#Ore Volontariato Progetti	#Ore Collaborazione	Effetto Leva Gruppi	#Ore Volontariato Gestione
1.489	51	2,35	453
			% Gestione
			23,3%

nota: Ore Presenza Dest generata da 1 Ora Operatore (Volontario o Collaboratore) escluso Autogestione

3.6 Partecipazione



Nonostante il Covid, 34 Soci Destinatari hanno seguito le attività di Gruppo a distanza supportati, sia in presenza che a distanza, da 13 interventi tecnici di configurazione degli strumenti di video-meeting.

Nei periodi fuori dal lock-down in cui comunque la sede non era accessibile, il tavolo e le panche dell'Orto hanno permesso di tenere attivi i contatti anche con altri Soci non attrezzati per il rapporto a distanza organizzando gruppi all'aperto molto limitati nel numero (4-6 persone) e nel rispetto delle distanze e dell'uso dei dispositivi di prevenzione.

3.7 Sostegno Individuale

#Interventi Individuali*

928



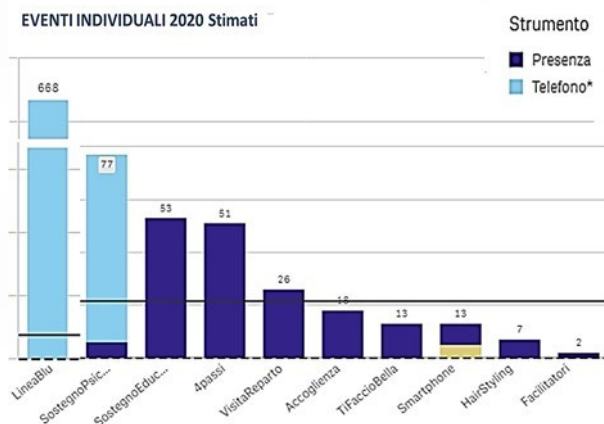
Anche se lo strumento riabilitativo principale è il gruppo, abbiamo erogato attività rivolte al **Sostegno Psicologico e Educativo Individuale**, attività che aiutano ad uscire di casa e a riprendere i contatti sociali. Sono rivolte a chi attraversa particolari momenti di difficoltà ed ha bisogno di una mano per riprendere a vivere.

Stimoliamo le persone ad essere autonome, pertanto non facciamo mai Assistenza "sostitutiva" ovvero non facciamo, per conto dei Soci, attività domiciliari che riteniamo essi siano in grado di fare da soli.

Il sostegno individuale è molto sbilanciato su pochi Soci ed è in gran parte (ca. 80%) di tipo telefonico e questo per il 34% è stato concentrato su una sola persona.

Nota metodologica: per alcuni tipi di gli eventi individuali non è tenuto un registro, ma sono «ragionevolmente stimati» in modo prudenziale.

EVENTI INDIVIDUALI 2020 Stimati



3.8 Autogestione

#Eventi Autogestiti

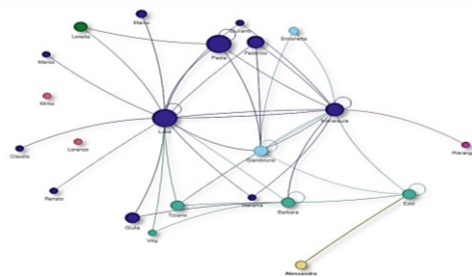
>70



L'autogestione è l'organizzazione spontanea di eventi di incontro tra Destinatari a seguito delle relazioni stabilite nelle attività associative senza l'intervento di Volontari e fuori dalle sedi associative. Essa costituisce, con l'accesso al lavoro, uno dei due traguardi del percorso di riabilitazione psico-sociale proposto.

A differenza degli eventi associativi, non teniamo un preciso registro delle attività in autogestione, che sono quindi in parte note ed in parte stimate prudenzialmente (molto probabilmente sono state molte di più).

Esse riguardano una ventina di soci che hanno operato come 4-5 gruppi gestiti da un numero ridotto di soci-leader.



3.9 Effetto Covid-19

Vi è stato un aumento delle difficoltà di contatto / comunicazione / interazione con i soci più refrattari nella partecipazione alle attività. Questo è collegabile a:

- Inadeguatezza delle tecnologie disponibili da parte di alcuni soci nel primo lock-down e parziale mancato adeguamento nel secondo
- Limiti intrinseci dei rapporti a distanza
- Limiti prudenziali posti dalle comunità e dalle famiglie di appartenenza nella partecipazione alle attività in presenza da maggio in poi

Abbiamo cercato di dare risposta a queste difficoltà inventando nuove attività come "4 passi" nelle vie cittadine, con sosta al bar quando si poteva, in piccolissimi gruppi (2 o 3 persone) restando nei limiti delle attività di movimento concessi dalla normativa Covid.

Le presenze totali dei destinatari non sono diminuite come ci si poteva aspettare, ma sono state influenzate comunque dai seguenti fatti:

- Vi sono stati più eventi degli anni precedenti ma maggior concentrazione su meno persone
- Nel lockdown vi sono state assenze per fine dei Giga o per risparmiare i Giga
- Negli altri periodi hanno pesato il limite dei posti per evitare assembramenti e la paura dei contagi e i vincoli da parte delle famiglie / comunità

Il passaggio dalla gestione di grandi gruppi a piccoli gruppi ha richiesto un maggior impegno dei volontari.

E' aumentato il tasso di inclusione per i gruppi forzatamente più piccoli (meno destinatari per volontario).

Non abbiamo organizzato attività di lunga durata come Convivialità, Cucina e Vacanze e abbiamo molto ridotto le Escursioni, di conseguenza le Ore di Presenza dei Destinatari sono fortemente diminuite (-60%) con un calo fortemente concentrato nei mesi di giugno e luglio.

Non ci risultano casi di Covid-19 tra i Destinatari Soci o Simpatizzanti.

Sono aumentati i Ricoveri di Soci o Simpatizzanti in SPDC (+160%)

- Riguardano 7 persone su 66 con 13 ricoveri, contro i 5 dello scorso anno
- L'unico confronto che abbiamo è +400% ricoveri PS per tentati suicidi pubblicato da Niguarda.

3.10 Benessere dei Soci

L'attività a distanza è stata molto importante per superare l'isolamento sociale dovuto al Covid.

Con il Covid imperante lo scambio nel Gruppo non si è limitato alle tristezze e ai disagi provati ma è stata occasione di andare al di là dei problemi alla ricerca di soluzioni.

Alcune voci del gruppo sono state: "cercare nuovi significati", "capire le persone", "parlare in libertà senza essere giudicati", "presentarsi ad altri, stare in compagnia", "curiosità verso altri", "trovare conforto", "impiegare il proprio tempo" e non poteva mancare: "saper andare oltre i propri limiti".

Si è creato un clima di **amicizia e solidarietà** che riesce a sopportare e a supportare i momenti di crisi di alcuni altre volte la dissonanza ha offerto l'opportunità per ripensare sulle proprie reazioni spinose.

Alcune persone con disturbo dissociativo che seguono l'attività da due anni hanno migliorato la struttura della loro scrittura nel senso che è più comprensibile, meno sintetica; si nota in generale un'identificazione con chi scrive meglio che produce **lavoro intellettuale**. La scrittura viene amata anche da chi non ha mai scritto, permette un maggiore contatto con sé stessi e il piacere di esporre il proprio lavoro agli altri comporta uno scambio su elementi dell'intimo che difficilmente sono possibili in altre situazioni collettive.

4 Situazione Economico Finanziaria

La situazione economica dell'esercizio al 31 dicembre 2020 è stata la seguente:

La Casa Blu aps	Bilancio di Cassa	2019	2020	Variazione	Var %
	00. SALDO INIZIALE	755,97	340,23	-415,74	
2.Entrate	Totali	11.154,70	4.325,46	-6.829,24	-61%
	01. QUOTE ASSOCIATIVE	1.075,00	860,00	-215,00	-20%
	02. CONTRIBUTI PER PROGETTI E/O ATTIVITA'	800,00	0,00	-800,00	-100%
	03. DONAZIONI DEDUCIBILI E LASCITI TESTAMENTARI	3.500,00	2.095,00	-1.405,00	-40%
	05. ALTRE ENTRATE (Compartecipazioni Soci)	6.029,70	1.370,43	-4.659,27	-77%
	06. ALTRE ENTRATE (Proventi Finanziari)	0,00	0,03	0,03	
	07. ANTICIPAZIONI DI CASSA	-250,00	0,00	250,00	-100%
4.Uscite	Totali	11.570,44	4.391,72	-7.178,72	-62%
	01. RIMBORSI SPESE AI VOLONTARI	3.156,72	614,65	-2.542,07	-81%
	02. ASSICURAZIONI (Solo per Convenzioni)	315,00	390,00	75,00	24%
	03. PERSONALE (psicologa)	0,00	1.559,95	1.559,95	
	04. ACQUISTI DI SERVIZI	56,72	497,77	441,05	778%
	05. UTENZE (telefono, luce, riscaldamento,...)	207,10	111,86	-95,24	-46%
	06. ACQUISTO DI BENI (cancelleria, postali, materie prime,	187,74	177,07	-10,67	-6%
	08. ONERI FINANZIARI E PATRIMONIALI	104,31	66,97	-37,34	-36%
	10. IMPOSTE E TASSE	60,50	66,10	5,60	9%
	11. ALTRE USCITE/COSTI	7.482,35	907,35	-6.575,00	-88%
Avanzo		-415,74	-66,26	349,48	
	SALDO FINALE	340,23	273,97	-66,26	

Saldo Finale 273,97 di cui: Cassa 7,77, Banca 266,20.

Nel 2020 gli importi sono tutti ridotti rispetto al 2019 per le ridotte attività, è aumentata la spesa utenze per l'incremento dei servizi telematici ed i servizi per la sanificazione della sede di Araceli a fine settembre, purtroppo poi rivelatasi inutile per la seconda ondata Covid-19 poi subito iniziata.

5 Spese per Progetti

Il dettaglio delle spese per progetto è stato il seguente:

Anno	2019	2020
Totali	11.570,44	4.391,72
_Costituzione	147,84	
_Tesseramento	462,00	391,00
4passi	31,10	34,30
Artigianato	383,60	
AutoAiuto	2.137,55	1.753,20
BluNews		40,00
CinemaInsieme		8,55
Cucina	1.182,15	217,99
Escursioni	1.170,32	501,00
Feste	406,97	80,25
Gestione	172,46	630,69
IncontraTema	257,55	114,15
LetturaScrittura	484,00	
LineaBlu	207,60	103,87
Mercatino in Ospedale	108,57	
Orto		253,64
Partecipazione	518,18	71,74
PcLab	97,21	165,82
Piscina	23,00	
SabatoInsieme		17,53
Smartphone		7,99
Vacanze	3.780,34	

Le spese per i progetti hanno visto forti diminuzioni dovute al Covid per la cancellazione delle Vacanze e per la forte riduzione l'utilizzo delle sedi parrocchiali.

Fortemente ridotti anche i rimborsi spese per le escursioni, che sono state limitate al contesto sub-urbano.

Qualche costo in più si è avuto per l'area Smartphone / PC Lab per lo sforzo di connessione di soci no attrezzati e non formati.

Alcuni progetti come Cucina e Feste sono stati limitati ai soli mesi di gennaio e febbraio.

6 Altre Informazioni

6.1 Sedi

Le sedi di Araceli e Saviabona sono state inagibili per gran parte dell'anno e si è operato in web e in presenza presso l'orto sociale di via Adige in Vicenza o nelle escursioni e passeggiate.

6.2 Contabilità

Si è cercato, quanto più possibile, di effettuare i movimenti tramite operazioni bancarie.

7 Monitoraggio Svolto

7.1 Monitoraggio sulle Attività

Il monitoraggio sulle attività e sul loro effetto sui soci è stato effettuato durante i consigli, molte volte in videoconferenza, spesso condotti in modo aperto ai volontari, e in taluni casi con specifiche relazioni delle psicologhe.

Sono inoltre state gestite due assemblee con i soci nel corso delle quali si è sempre cercato di spiegare l'impostazione del percorso di inclusione loro proposto e di raccogliere le loro opinioni in merito.

7.2 Monitoraggio Contabile

Nel corso dell'anno sono state effettuate verifiche di consistenza delle scritture contabili e dei loro giustificativi e dei saldi contabili verso cassa e banca.

Il Presidente



Vicenza, 31 dicembre 2020